

## Algemene Voorwaarden Atia Klus- en montagebedrijf B.V.

Besloten vennootschap Atia Klus- en montagebedrijf (hierna: Atia Klus- en montagebedrijf), handelend onder website en bedrijfsnamen Atiabouw.nl, Kozijnen-factory.nl en kozijnen-zwolle.nl, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 786230006 en is gevestigd aan Kloosterbrink 6 (8034PV) te Zwolle.

### Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. **Aanbod:** ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.

3. **Aannemer:** De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Atia Klus- en montagebedrijf.

4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

5. **Consument:** Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

6. **Montage:** het plaatsen van de Producten op een door Koper aangewezen locatie uitgevoerd door Atia Klus- en montagebedrijf.

7. **Ontwerp:** het ontwerp van de kozijnen door Atia Klus- en montagebedrijf.

8. **Opdrachtgever:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer.

9. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, waarbij Atia Klus- en montagebedrijf zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

10. **Producten:** De producten die Atia Klus- en montagebedrijf verkoopt, namelijk kozijnen.

11. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Atia Klus- en montagebedrijf aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord in de algemene burgerlijke en utiliteitsbouw waaronder maar niet beperkt tot het monteren van kozijnen alsmede de verkoop en/of levering van Producten.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Atia Klus- en montagebedrijf, elke Overeenkomst tussen Atia Klus- en montagebedrijf en Opdrachtgever en op elk werk dat door Atia Klus- en montagebedrijf wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Atia Klus- en

montagebedrijf aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Atia Klus- en montagebedrijf is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.

5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Atia Klus- en montagebedrijf gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Atia Klus- en montagebedrijf is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, indien de termijn niet anders is aangegeven in de offerte. Niettemin heeft Atia Klus- en montagebedrijf het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Atia Klus- en montagebedrijf gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Atia Klus- en montagebedrijf niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.

4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Atia Klus- en montagebedrijf het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht

de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Atia Klus- en montagebedrijf zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Atia Klus- en montagebedrijf niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Atia Klus- en montagebedrijf heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Atia Klus- en montagebedrijf, zal Atia Klus- en montagebedrijf de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Atia Klus- en montagebedrijf niet meer aan een Aanbod gehouden worden.
3. Atia Klus- en montagebedrijf is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Atia Klus- en montagebedrijf aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Atia Klus- en montagebedrijf heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Atia Klus- en montagebedrijf gegronde reden te weigeren.
6. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Atia Klus- en montagebedrijf, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijkheid voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.
7. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Opdrachtgever zijnde een Bedrijf, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. Zowel Opdrachtgever als Atia Klus- en montagebedrijf kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Atia Klus- en montagebedrijf nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Atia Klus- en montagebedrijf is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
4. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 7 dagen tot de aanvangsdatum, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde (uur)tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Atia Klus- en montagebedrijf voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 6 Annulering van de overeenkomst**

1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Atia Klus- en montagebedrijf uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Atia Klus- en montagebedrijf van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Atia Klus- en montagebedrijf te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Atia Klus- en montagebedrijf over het gehele werk zou hebben gemaakt.
2. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Atia Klus- en montagebedrijf dit schriftelijk.
3. Producten die wegens maatwerk zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.

#### **Artikel 7 Meer- en minderwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is

Oprachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Atia Klus- en montagebedrijf is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Oprachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Atia Klus- en montagebedrijf Oprachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Oprachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Atia Klus- en montagebedrijf de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om deze kosten, na overleg met Oprachtgever, in rekening te brengen bij Oprachtgever.
4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Oprachtgever vergoed te worden.

## **Artikel 8 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Oprachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Oprachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
2. Oprachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Atia Klus- en montagebedrijf Oprachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Oprachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Atia Klus- en montagebedrijf werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Atia Klus- en montagebedrijf (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Atia Klus- en montagebedrijf ingeschakelde derden of toeleveranciers of

wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Oprachtgever in rekening te brengen.

4. Oprachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbesteding binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Atia Klus- en montagebedrijf begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Oprachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Oprachtgever, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Oprachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Oprachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Atia Klus- en montagebedrijf heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Atia Klus- en montagebedrijf er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Oprachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.
6. Oprachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.
7. Oprachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Atia Klus- en montagebedrijf. Oprachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Atia Klus- en montagebedrijf een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. Atia Klus- en montagebedrijf is gerechtigd alle reeds door Oprachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Oprachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Atia Klus- en montagebedrijf bindend, tenzij Oprachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Atia Klus- en montagebedrijf), dient Oprachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

## **Artikel 9 Incassobeleid**

1. Wanneer Oprachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Oprachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Oprachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een

opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Atia Klus- en montagebedrijf zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Atia Klus- en montagebedrijf meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Atia Klus- en montagebedrijf is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Atia Klus- en montagebedrijf, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien Atia Klus- en montagebedrijf, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

#### **Artikel 10 Uitvoering werkzaamheden**

1. Atia Klus- en montagebedrijf zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Atia Klus- en montagebedrijf ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Atia Klus- en montagebedrijf niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Atia Klus- en montagebedrijf, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Atia Klus- en montagebedrijf vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of

toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Atia Klus- en montagebedrijf expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Atia Klus- en montagebedrijf zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Atia Klus- en montagebedrijf te vergoeden.

4. Atia Klus- en montagebedrijf is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Atia Klus- en montagebedrijf heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.

6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Atia Klus- en montagebedrijf. Bovendien is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Atia Klus- en montagebedrijf volledig te voldoen.

8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Atia Klus- en montagebedrijf gewenste wijze aan Atia Klus- en montagebedrijf ter beschikking worden gesteld;

b. Atia Klus- en montagebedrijf op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertraging)schade.

c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Atia Klus- en montagebedrijf geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;

d. Atia Klus- en montagebedrijf tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;

e. Atia Klus- en montagebedrijf tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

f. De werklocatie in zodanige staat is dat Atia Klus- en montagebedrijf ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

g. Atia Klus- en montagebedrijf op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;

h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;

i. De werklocatie dient (indien noodzakelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Atia Klus- en montagebedrijf opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;

j. Op de werklocatie dienen de door Atia Klus- en montagebedrijf en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Atia Klus- en montagebedrijf gerekend worden.

k. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Atia Klus- en montagebedrijf nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Atia Klus- en montagebedrijf om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

11. Atia Klus- en montagebedrijf zal haar werkzaamheden verrichten met inachtneming van de volgende uitgangspunten:

- Atia Klus- en montagebedrijf zal haar werkzaamheden verrichten exclusief kunststof stelkozijnen (stelkozijnen kunststof hoeklijn 25 x 25 of EPDM).
- Atia Klus- en montagebedrijf zal haar werkzaamheden verrichten exclusief bouwkundige werkzaamheden en elektrotechnische werkzaamheden.
- Atia Klus- en montagebedrijf zal haar werkzaamheden verrichten exclusief zetsystemen, binnenafwerking, waterslagen e.d. welke niet nader zijn omschreven.
- De loopdeuren van Atia Klus- en montagebedrijf worden, indien niet anders is overeengekomen, standaard voorzien

van een meerpuntssluiting, een hele niet gelijksluitende cilinder en een kruk-krukstel.

- Atia Klus- en montagebedrijf is verantwoordelijk voor de naleving van het besluit NEN-EN 179 en NEN-EN 1125. Nooduitgangen conform NEN-EN 179 zijn bestemd voor gebouwen die geen openbaar publiek verkeer kennen en waarvan de bezoekers de functie van vluchtdeuren kennen. Indien niet nader is omschreven, zijn de deuren van Atia Klus- en montagebedrijf hiervoor uitgevoerd met standaard beslag met een knopcilinder aan de binnenzijde en niets aan de buitenzijde. Paniekdeuren conform NEN-EN 1125 zijn bestemd voor openbare gebouwen waarin de bezoekers de functie van de vluchtdeuren niet kennen en deze in geval van nood ook zonder instructies moeten kunnen bedienen, bijvoorbeeld in ziekenhuizen, scholen, openbare kantoren, luchthavens en winkelcentra. Indien niet nader is omschreven, zijn de deuren van Atia Klus- en montagebedrijf hiervoor uitgevoerd met standaard anti paniek opbouw beslag met een duw balk over de volledige breedte van de deurvleugels. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het uitzoeken en naleven van de wettelijke regels.

- Op de door Atia Klus- en montagebedrijf geleverde zetsystemen kan geen garantie gegeven worden ter plaatse van de gekoppelde naden. De achterliggende constructie dient dus bouwkundig waterdicht te worden uitgevoerd voordat Atia Klus- en montagebedrijf het zetsysteem aanbrengt.

- Er wordt geen garantie gegeven op beslag van deurvleugels hoger dan 2400 mm en/of breder dan 1100 mm. Verdere garantiebeperkingen zijn opgenomen in het artikel garantie.

## Artikel 11 Ontwerp

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het Ontwerp. Hieronder wordt in verstaan, het merk, aantal, de draairichtingen van de ramen en deuren, de kleurstellingen, de maatvoering, de totale dikte van de beglazing en de panelen, het beslag, de ventilatieroosters en of er gebruik moet worden gemaakt van dubbele deuren.

2. Alle digitale tekeningen van werktekeningen en bijbehorende details dienen bij Atia Klus- en montagebedrijf te worden aangeleverd voor aanvang van het tekenwerk. Atia Klus- en montagebedrijf tekent alleen haar te leveren onderdelen in op de werktekening details van Opdrachtgever. Indien overig tekenwerk toch vereist is, zal dit leiden tot meerwerk.

3. De kozijntekeningen worden éénmaal ter goedkeuring en éénmaal definitief verstrekt. Indien het door omstandigheden nodig is om meerdere tekeningen te maken zal dit worden gedaan tegen een overeengekomen meerprijs.

## Artikel 12 Levering Producten

1. Als plaats van levering geldt het huisadres dat de Opdrachtgever aan Atia Klus- en montagebedrijf kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Atia Klus- en montagebedrijf of er door andere omstandigheden buiten de macht van Atia Klus- en montagebedrijf enige vertraging ontstaat, heeft Atia Klus- en montagebedrijf recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Atia Klus- en montagebedrijf schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
5. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Indien de Producten worden bezorgd door Atia Klus- en montagebedrijf of een externe vervoerder is Atia Klus- en montagebedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Indien Atia Klus- en montagebedrijf gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Atia Klus- en montagebedrijf ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien Atia Klus- en montagebedrijf een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
9. Atia Klus- en montagebedrijf is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Atia Klus- en montagebedrijf is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 13 Verpakking en transport Producten**

1. Atia Klus- en montagebedrijf verbindt zich jegens Opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op-of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

### **Artikel 14 (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Atia Klus- en montagebedrijf of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Atia Klus- en montagebedrijf recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Atia Klus- en montagebedrijf schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Atia Klus- en montagebedrijf bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Atia Klus- en montagebedrijf is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Atia Klus- en montagebedrijf. Het aannemen van zaken van Atia Klus- en montagebedrijf door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.
4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 14 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
5. Atia Klus- en montagebedrijf spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
7. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Atia Klus- en montagebedrijf gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
8. Indien Atia Klus- en montagebedrijf te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te

hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

9. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.

10. Atia Klus- en montagebedrijf is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Atia Klus- en montagebedrijf.

11. Atia Klus- en montagebedrijf is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

### Artikel 15 Onderhoud

1. Indien overgekomen, zal Atia Klus- en montagebedrijf onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Atia Klus- en montagebedrijf zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Atia Klus- en montagebedrijf, waarna Atia Klus- en montagebedrijf overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Atia Klus- en montagebedrijf.

### Artikel 16 Opschorting

1. Atia Klus- en montagebedrijf, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Atia Klus- en montagebedrijf, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
- d. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Atia Klus- en montagebedrijf kan worden gevergd dat

zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

e. indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Atia Klus- en montagebedrijf kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Atia Klus- en montagebedrijf gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Atia Klus- en montagebedrijf, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Atia Klus- en montagebedrijf zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 17 Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. Atia Klus- en montagebedrijf voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Atia Klus- en montagebedrijf in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3.

Producten	Duur van de garantie
PVC	—
ramen jaar op de ruit	5 jaar
buitendeuren jaar op de ruit	2 jaar
binnendeuren	2 jaar
Aluminium schrijnwerk	—
ramen jaar op de vulling	5 jaar
deuren jaar op de vulling	2 jaar
binnendeuren	2 jaar
Houten schrijnwerk	—
ramen jaar op de ruit	5 jaar
deuren jaar op de ruit	2 jaar
binnendeuren	2 jaar
Stalen schrijnwerk	—
het hele aanbod jaar op de vulling	2 jaar
Verflagen	—
ondoorzichtig	3 jaar

met zichtbare houttekening	2 jaar
Rolluiken	5 jaar
Ekoline-panels	2 jaar
Jaloezieën	2 jaar
Horren	2 jaar
Rensons	2 jaar
Poorten	2 jaar

4. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Atia Klus- en montagebedrijf gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

5. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Atia Klus- en montagebedrijf gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevegd kan worden van Atia Klus- en montagebedrijf, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

6. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Atia Klus- en montagebedrijf verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

7. Ingeval van maatwerk is de laatst overgedragen maatvoering bepalend voor vaststelling van de juistheid van de werkzaamheden door Atia Klus- en montagebedrijf.

#### Artikel 18 Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

#### Artikel 19 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Atia Klus- en montagebedrijf gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Atia Klus- en montagebedrijf de betrokkene hierover informeren.

2. Indien Atia Klus- en montagebedrijf op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### Artikel 20 Overmacht

1. Atia Klus- en montagebedrijf is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Atia Klus- en montagebedrijf wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Atia Klus- en montagebedrijf, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Atia Klus- en montagebedrijf en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Atia Klus- en montagebedrijf buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van Atia Klus- en montagebedrijf de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Atia Klus- en montagebedrijf het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

#### Artikel 21 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Atia Klus- en montagebedrijf leidt tot aansprakelijkheid van Atia Klus- en montagebedrijf jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Atia Klus- en montagebedrijf in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Atia Klus- en montagebedrijf. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

2. Atia Klus- en montagebedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Atia Klus- en montagebedrijf aansprakelijk is (gebleken), dient Atia Klus- en montagebedrijf in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden



staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is Atia Klus- en montagebedrijf niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Atia Klus- en montagebedrijf zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Atia Klus- en montagebedrijf niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.

6. Nimmer is Atia Klus- en montagebedrijf aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.

7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Atia Klus- en montagebedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

9. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Atia Klus- en montagebedrijf in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

10. Atia Klus- en montagebedrijf is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

11. Atia Klus- en montagebedrijf staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Atia Klus- en montagebedrijf verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Atia Klus- en montagebedrijf, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Atia Klus- en montagebedrijf vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Atia Klus- en

montagebedrijf binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Atia Klus- en montagebedrijf vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

14. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Atia Klus- en montagebedrijf is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

## **Artikel 22 Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Atia Klus- en montagebedrijf verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Atia Klus- en montagebedrijf op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Atia Klus- en montagebedrijf verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart Atia Klus- en montagebedrijf van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Atia Klus- en montagebedrijf voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart Atia Klus- en montagebedrijf voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Atia Klus- en montagebedrijf verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Atia Klus- en montagebedrijf tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

## **Artikel 23 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Atia Klus- en montagebedrijf (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Atia Klus- en montagebedrijf en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die zij uitdrukkelijk bij de Overeenkomst heeft verkregen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van Atia Klus- en montagebedrijf rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever geeft toestemming aan Atia Klus- en montagebedrijf om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

#### **Artikel 24 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Atia Klus- en montagebedrijf geleverde zaken, blijven eigendom van Atia Klus- en montagebedrijf totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Atia Klus- en montagebedrijf gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Atia Klus- en montagebedrijf zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Atia Klus- en montagebedrijf haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Atia Klus- en montagebedrijf of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Atia Klus- en montagebedrijf zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Atia Klus- en montagebedrijf heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Opdrachtgever. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Atia Klus- en montagebedrijf zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, te leveren aan Opdrachtgever.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Atia Klus- en montagebedrijf worden vergoed door Opdrachtgever.

#### **Artikel 25 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Atia Klus- en montagebedrijf of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden schriftelijk met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Atia Klus- en montagebedrijf de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Atia Klus- en montagebedrijf zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 26 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Atia Klus- en montagebedrijf en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Atia Klus- en montagebedrijf kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Atia Klus- en montagebedrijf en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Zwolle, 14 maart 2023